

# Услуги для частных клиентов

Ежегодно по всему миру 15,000 человек подвергаются похищению с целью получения выкупа. В Великобритании кража персональных данных ежегодно наносит материальный ущерб, который оценивается в 1.2 миллиарда фунтов. В Великобритании домовладения без системы безопасности рискуют стать жертвой ограбления в 10 раз больше, чем домовладения с охранной системой.



## Почему Саламанка Риск Менеджмент?

Саламанка Риск Менеджмент Услуги для частных клиентов помогает значительно сократить риски для Вас, Вашей семьи и Вашего имущества. Наше умение понимать, оценивать ситуацию и принимать решения основано на многолетнем опыте работы с клиентами, которым мы гарантируем отсутствие забот и уверенность в том, что их жизнь и имущество находятся под надежной защитой.

Наша репутация доказывает нашу способность понимать и управлять безопасностью клиентов с особой деликатностью: свидетелем этому служит наш существующий и растущий список частных клиентов.

## Понимание Ваших потребностей

Мы начинаем работу с Анализа безопасности образа жизни. Это подразумевает понимание факторов, представляющих угрозу для Вас, Вашей семьи или Вашего имущества, понимание Ваших потребностей и степени конфиденциальности и разработка простой и последовательной стратегии с учетом всех этих факторов. Таким образом, мы разрабатываем уникальное решение для Вас и Вашей семьи, простое в применении и не требующее серьезных перемен в Вашем образе жизни.

## Наша команда

Члены нашей команды специализируются в разных областях, включая оценку стоимости бизнеса, бухучет, правительственную и корпоративную безопасность, обеспечение правопорядка, сбор информации, международные отношения, услуги по управлению и стратегический консалтинг, финансовое управление и военное дело. Но самым важным является то, что в отличие от других компаний, в нашей компании отношениями с клиентами управляет руководящая группа, гарантирующая высокое качество предоставляемых услуг.

## Наши клиенты

Клиентами компании Саламанка Риск Менеджмент являются заметные фигуры и профессиональные спортсмены, а также специалисты по управлению семейным капиталом, бизнесом или имуществом. В список наших клиентов входят некоторые личности из 20 самых богатых людей мира.

## Основные услуги

- Анализ безопасности образа жизни
- Проверка существующей системы безопасности
- Курсы по мерам безопасности
- Горячая линия «Саламанка» на случай экстренных ситуаций
- Услуги личной охраны
- Обучение водителей
- Управление репутацией в режиме «онлайн»
- Разработка плана действий в случае похищения и требования выкупа
- Решения по технической безопасности
- Сопровождение имущества и членов семьи
- Аудит благотворительной деятельности

## Услуги для частных клиентов

### Практический пример



Дочь одного из клиентов поехала в Южную Америку после окончания школы. Перед отъездом она прошла курс компании Саламанка по безопасности. Часть курса рекомендовала избегать рутины, всегда быть собранным и обращать внимание на подозрительные вещи. Дочь клиента Анна (псевдоним) работала в Бразилии. Она остановилась у друзей родителей.

Однажды в пятницу она как обычно возвращалась с работы домой на такси. Такси повернуло на нужную улицу, но дорогу перегородил сломанный автомобиль. Анна попросила водителя высадить ее в начале улицы и решила пройти пешком оставшиеся 100 метров до дома. Анна уже практически выбралась из такси, как вдруг она заметила, что светофор не работает, а водитель и пассажиры автомобиля выглядят подозрительно. Она почувствовала, что что-то не так, нажала кнопку паники на своем личном приборе слежения и забралась обратно в такси. Центр слежения Саламанка сумел определить ее местонахождение и выслушать объяснения о происходящем. Затем сотрудники центра позвонили в дом и в местное отделение полиции, указав регистрационный номер сломанного автомобиля. Вскоре на улице раздался звук полицейской сирены, и водитель с пассажирами скрылись. Прибывшие полицейские исследовали брошенный автомобиль и обнаружили, что дверь со стороны водителя была взломана и что автомобиль угнали. Полицейские уверены, что автомобиль мог быть использован в попытке похищения. Для Анны же курс по мерам безопасности и техническая поддержка оказались бесценными.

### Практический пример



Один из клиентов Саламанки попросил произвести анализ и оценку безопасности недавно приобретенной недвижимости. Сотрудники компании, действующей как независимый консультант, провели оценку угроз, рисков и существующей системы безопасности и дали ряд рекомендаций. Данные рекомендации предложили классификацию решений от базового уровня до уровня Роллс-ройса. Рекомендации были представлены в модульной форме с указанием примерной цены каждого элемента. Сотрудники Саламанки указали достоинства каждой рекомендации и согласовали с клиентом необходимые технические решения. Клиент выбрал комбинацию скрытых камер (спрятанных в системе водосточных труб) с дистанционным управлением, подсоединенных к системе охранной сигнализации. Это позволило им получить управляемую от их имени систему, предлагающую возможность от включения и выключения системы посредством телефонного звонка до дистанционной диагностики проблем. Саламанка составила тендерный документ, представила его потенциальным поставщикам, провела с ними встречи, устроила тендерный процесс и вместе с клиентом выбрала поставщика. Первоначальная стоимость услуг Саламанки составила 1% от стоимости услуг поставщика. Саламанка проконтролировала процесс установки и по его завершении протестировала оборудование до того, как клиент оплатил услуги поставщика.